

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady składania zamówienia przez internet : firma Madeira Sp. z o.o.**

### **Warunki dokonywania zakupów:**

Do zakupów w sklepie internetowym „Portucale” upoważnione są wyłącznie osoby pełnoletnie. Dostawca ma prawo do zweryfikowania pełnoletniości odbierającego zamówione wino.

- Oferta sklepu internetowego obowiązuje na terenie Warszawy i jej okolic.
- Sklep internetowy „Portucale” oferuje wyłącznie sprzedaż produktów, których oferta znajduje się na stronie internetowej sklepu.
- Firma Madeira Sp. z o.o. właściciel restauracji Portucale zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.
- Przyjęcie przez sklep internetowy każdego złożonego zamówienia potwierdzone jest drogą mailową lub telefoniczną.
- Wysyłając zamówienie ze sklepu internetowego, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego postanowień Regulaminu, firma Madeira Sp. z o.o. jest uprawniona do unieważnienia złożonego zamówienia.
- Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
- Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia, ale tylko do momentu jego ostatecznego potwierdzenia.
- Ceny podawane w sklepie internetowym „Portucale” zawierają podatek VAT. W przypadku zmiany cen, „Portucale” zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny, zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone.
- W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT, dane potrzebne do jej wystawienia zostaną zweryfikowane podczas kontaktu firmy Madeira Sp. z o.o. z osobą zamawiającą.

### **Warunki realizacji zamówienia :**

- Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia.
- W przypadku niedostępności którejś z zamówionych pozycji, firma Madeira Sp. z o.o. zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym osoby zamawiającej i ewentualnej zmianie zamówienia za wcześniejszą zgodą zamawiającego.
- Potwierdzenie jakie zostanie wysłane na adres mailowy zamawiającego jest adekwatnym zatwierdzeniem złożonego zamówienia do realizacji.

### **Warunki dostawy zamówienia :**

- „Portucale” zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonego zamówienia w terminie zaznaczonym w mailu zwrotnym do zamawiającego.
- Ostateczna akceptacja zamówienia oznacza, że w ciągu 2 dni roboczych od jej uzyskania do Zamawiającego zostaje dostarczony zamówiony towar.

### **Formy płatności :**

- Gotówka za pobraniem
- Przelew (zamówienia powyżej 300 zł)

Przy formie płatności – przelew - po złożeniu zamówienia należy dokonać wpłaty na konto firmy:

**Madeira Sp. z o.o.**  
Al. Prymasa Tysiąclecia 62/113  
01-424 Warszawa

**Bank Millennium S.A.**  
Konto: 6411602202000000064140514

#### **Gwarancja :**

- Zakupione i dostarczone towary są objęte gwarancją firmy Madeira Sp. z o.o.

#### **Reklamacja i zwroty :**

- Zamawiający może odstąpić od zamówienia bez podania przyczyn, składając oświadczenie w przeciągu 24 godzin od momentu zrealizowania zamówienia.
- Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie używanego
- Do zwracanego towaru należy dołączyć fakturę
- Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru nastąpi w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez firmę Madeira Sp. z o.o. zwróconego towaru.

#### **Bezpieczeństwo danych :**

- dane osobowe/adresowe podane podczas składania zamówienia będą wykorzystane jedynie do potwierdzenia zamówienia, wystawienia faktury VAT i zaadresowania przesyłki, zgodnie z dopuszczalnymi warunkami zawartymi w aktualnej Ustawie o Ochronie Danych Osobowych.
- Madeira Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniodawcę, spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet.

#### **Ustalenia końcowe :**

- W sprawach nieobjętych powyższym regulaminem mają zastosowania przepisy ogólne Kodeksu Cywilnego
- Opinie i zapytania dotyczące pracy sklepu należy kierować na adres:

#### **Restauracja-Winiarnia Portucale**

ul. Merliniego 5

02-511 Warszawa

tel. 22/8980927 fax. 22/ 8980927 kom. +48 510 104 389

e-mail: [restauracja@portucale.pl](mailto:restauracja@portucale.pl)